

ALGEMENE VOORWAARDEN

Datum: 1 september 2010

Van: **IPSSUPPORT® NEDERLAND** gevestigd en kantoorhoudende te ARNHEM, Meander 251, 6825 MC, hierna te noemen "IPS".

Artikel 1. Definities

1. Deelnemer: natuurlijk persoon die feitelijk, al dan niet namens opdrachtgever, aan het programma deelneemt.
2. Opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een programma is gesloten.
3. Programma: PSD (Personal Skills Development) programma, training, coaching, workshop, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbidding, offerte, overeenkomst en elk voorstel tussen **IPS** en opdrachtgever waarop **IPS** deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met **IPS**, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 7 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Eventuele wijzigingen van, of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en dienen door **IPS** schriftelijk te zijn bevestigd.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever voor zover zij in strijd zijn met deze voorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. **IPS** en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3. Offertes, acties en inschrijvingen

1. De door **IPS** gemaakte offertes en acties zijn vrijblijvend; de termijn van gestanddoening is 30 dagen, tenzij anders aangegeven. **IPS** is slechts aan de offertes en acties gebonden indien de aanvaarding hiervan schriftelijk binnen de gestanddoeningstermijn wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes en acties zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven. Prijzen worden inclusief btw in rekening gebracht.
3. In de geoffreerde programmaprijzen zijn de kosten voor het deelnemersmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of actie opgenomen aanbod is **IPS** daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijking tot stand, tenzij **IPS** anders aangeeft. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. **IPS** is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht **IPS** niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Prijzen vermeldt in acties en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Inschrijving voor de door **IPS** te verzorgen programma's kan door opdrachtgever plaatsvinden door volledige acceptatie van onze offerte, het invullen en toezenden, faxen of afgeven van een volledig ingevuld inschrijfformulier, middels aanmelding per telefoon of e-mail of middels aanmelding via een digitaal inschrijfformulier op onze website.
8. Bij inschrijving zoals bedoeld in bepaling 3.7 gelden de prijzen zoals vermeld in de meest recente brochure die door **IPS** is uitgegeven, ongeacht of opdrachtgever hiermee bekend is. Uitzonderd zijn prijzen resulterend uit door **IPS** geïnitieerde acties.
9. **IPS** zal een inschrijving te allen tijde schriftelijk be-

vestigen. Middels verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan het betreffende programma tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bevestigd worden.

Artikel 4. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van **IPS**, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. De aansprakelijkheid van **IPS** voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal het totaal verschuldigde honorarium van de verleende opdracht.
4. Bij opdrachten met een looptijd langer dan twee maanden worden de verschuldigde kosten maandelijks in rekening gebracht.
5. Indien **IPS** met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is **IPS** niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, indien **IPS** kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen of btw regime. **IPS** mag het honorarium ook verhogen als tijdens uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan **IPS**, dat in redelijkheid niet van **IPS** mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
6. **IPS** zal het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief aan opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken. **IPS** zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
7. Opdrachtgever is gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van **IPS** genoemde datum waarop de tarief- of prijsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. **IPS** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft **IPS** het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan **IPS** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan **IPS** worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan **IPS** zijn verstrekt, heeft **IPS** het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
4. **IPS** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat **IPS** is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan **IPS** de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door **IPS**, of door **IPS** ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart **IPS** voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, maar welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodza-

kelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. **IPS** zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal **IPS** opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. In afwijking tot lid 3 zal **IPS** geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan **IPS** kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen **IPS** en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever **IPS** derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 8. Betaling

1. Na inschrijving voor een programma of na acceptatie van de offerte zoals vermeld in artikel 3 zendt **IPS** een factuur aan opdrachtgever.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste programmadag, op een door **IPS** aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien betaling na 14 dagen geschiedt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat er een nadere ingebrekestelling vereist is. Tenzij anders overeengekomen is opdrachtgever alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand berekend over het openstaande factuurbedrag. De rente over het opeisbaar bedrag wordt berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.
4. **IPS** heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de lopende rente en de hoofdsom. **IPS** kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. **IPS** kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Indien voor aanvang van het programma niet de volledige betaling van de programmaprijs door **IPS** is ontvangen, dan is de deelnemer niet gerechtigd aan het programma deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van het volledige bedrag plus eventueel bijkomende kosten.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van **IPS** op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9. Incassokosten

1. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso en advocaat. De buitengerechtelijke incassokosten zijn 15% van het te vorderen bedrag, inclusief vertragsrente.

Artikel 10. Klachten en reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan **IPS**. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat **IPS** in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal **IPS** de werkzaam-

heden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal **IPS** slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.
- Opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot programma samenhangende administratieve procedures binnen 8 dagen na aanvang van het programma schriftelijk kenbaar te maken en deze te richten aan de directie van **IPS**. Er zal dan een schriftelijke reactie volgen.
- Reclames aangaande de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in lid 4 vermeld kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.

Artikel 11. Stopzetting en annulering

- Annulering door opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een programma is uitsluitend mogelijk middels aangetekend schrijven. Een annulering wordt schriftelijk door **IPS** bevestigd. Annuleringskosten kunnen mogelijk eenmalig kwijtgescholden worden in het geval dat de participant zijn/haar registratie verandert naar een ander programma.
- Bij annulering tot 20 werkdagen voor de eerste cursusdag wordt 25% van het programmaprogramma bedrag in rekening gebracht. Bij annuleringen tussen 10 en 20 werkdagen voor aanvang van het programma, zijn wij genoodzaakt 50% van het verschuldigde programmageld als annuleringskosten in rekening te brengen. Bij een annulering tot 10 werkdagen vóór de aanvang van het programma is het volledige programmageld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag. 100% annuleringskosten zijn eveneens verschuldigd indien de participant niet verschijnt en waarbij zijn/haar deelname niet op een juiste wijze is geannuleerd.
- Annulering door opdrachtgever van een overeenkomst na aanvang van het programma is niet mogelijk. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft **IPS** recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanneemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan **IPS** zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- Indien een deelnemer verhinderd is deel te nemen aan een programma, is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger uiterlijk 1 week voor de eerste dag wordt aangemeld bij **IPS**. Voor deze vervanging is opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.
- Een verhinderde cursist kan in overleg eenmalig tot vier weken voor de afgesproken datum kosteloos worden overgeboekt naar eenzelfde programma op andere data of datum. Bij overboekingen tussen 10 en 20 werkdagen voor aanvang van het programma, brengen wij 25% van het verschuldigde programmageld als herboekingskosten in rekening. Bij een overboeking tot 10 werkdagen vóór de aanvang van het programma is 50% van het programmageld verschuldigd.
- IPS** is te allen tijde gerechtigd een Expert Adviseur, coach of trainer te vervangen door een andere Expert Adviseur, coach of trainer.
- Vanuit **IPS** zal een programma nooit geannuleerd worden vanwege een tekort aan deelnemers, tenzij dit in het belang is van deelnemer. Hiervoor vragen wij te allen tijde toestemming van opdrachtgever.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

- IPS** is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst **IPS** ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet of niet behoorlijk zal nakomen. In dat geval is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de

voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

- Voorts is **IPS** bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van **IPS** op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien **IPS** de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- IPS** behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- Indien **IPS** aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Indien **IPS** aansprakelijk is voor directe schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van **IPS** voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal het totaal verschuldigde honorarium van de verleende opdracht.
- In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 3 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van **IPS** aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan **IPS** toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- IPS** is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een programma van **IPS** of de annulering van een programmaovereenkomst door **IPS**.
- IPS** is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatieschade.

Artikel 14. Risico-overgang

- Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde wordt gebracht.

Artikel 15. Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop **IPS** geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor **IPS** niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van **IPS** worden daaronder begrepen.
- IPS** heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat **IPS** haar verbintenis had moeten nakomen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel **IPS** ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit

de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is **IPS** gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 16. Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, **IPS** is gehouden vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegd rechter aangewezen derden te verstrekken, en **IPS** zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is **IPS** niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17. Intellectueel eigendom en auteursrechten

- Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden behoudt **IPS** zich de rechten en bevoegdheden voor die **IPS** toekomen op grond van de Auteurswet.
- Alle stukken die door **IPS** aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld zijn onderworpen aan auteursrecht en zijn het exclusieve eigendom van **IP-SEUROPE**®.
- Alle door **IPS** verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, werkboeken, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever. Het is uitdrukkelijk verboden om deze stukken of delen of uittreksels daarvan, zonder voorafgaande toestemming van **IPS** te exploiteren, te verspreiden, openbaar te maken, of ter kennis van derden te brengen op welke wijze dan ook.
- Het is deelnemers uitdrukkelijk verboden om tijdens programma's audio en/of video opnamen te maken.
- IPS** behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18. Monsters en modellen

- Is aan opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan geldt dat slechts ter aanduiding, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 19. Niet-overname personeel

- De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgevonden en naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, medewerkers van **IPS** of van ondernemingen waarop **IPS** ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 20. Geschillen

- Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbidding, (rechts)handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de volgens de wet bevoegde rechter in de vestigingsplaats van **IPS**, tenzij de wet anders voorschrijft.

Artikel 21. Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen **IPS** en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22. Wijziging

- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.